

SPD-Stadtratsfraktion Winsen (Luhe) · Brauhofstr. 1 · 21423 Winsen (Luhe)

Stadt Winsen/Luhe
Frau Bürgermeisterin A. Bode
Rathaus

Winsen, den 24.04.2007

21423 Winsen/Luhe

Antrag für den Ausschuss für Wirtschaft, Finanzen und Personal
hier Sitzung am 07.05.2007,

Überprüfung der Teilnahme an dem Projekt IDEMA der Ruhr Universität Bochum

Zu einer modernen Verwaltung gehört auch ein zeitgemäßer Stil in den Benachrichtigungen und Anschreiben an die Bürgerinnen und Bürger. In ganz Deutschland versuchen Mitarbeiter in den Verwaltungen dieses in der täglichen Korrespondenz umzusetzen – mit unterschiedlichem Erfolg. An der Ruhr Universität Bochum wurde ein Projekt aufgesetzt, das sich um die bürgerfreundliche (und besser verständliche) Kommunikation bemüht -> IDEMA www.ruhr-uni-bochum.de/idema/.
Was bietet IDEMA?

1. Eine Datenbank, die nach allgemeinverständlichen Alternativformulierungen durchsucht werden kann.
2. Eine [elektronische Hotline](#) für besonders schwierige oder spezielle Formulierungsfragen.
3. Wenn genügend Beteiligungen zusammenkommen, ist darüber hinaus die Entwicklung eines [interaktiven Schreibtraining-Programms](#) mit praktischen Tipps zur verständlichen Bürger-Verwaltungs-Kommunikation geplant

Beispiel:

Die Abfallberatung der XY GmbH hat Sie mit Schreiben vom ((Datum)) auf diesen Missstand aufmerksam gemacht und hat Sie gebeten, das Restmüllbehältervolumen entsprechend der Menge des tatsächlich regelmäßig anfallenden Abfalls von bisher X l auf X l Gesamtvolumen zu erhöhen.

Besser wäre:

Die Abfallberatung der XY GmbH hat Sie deshalb gebeten, größere/zusätzliche Restmüllbehälter zu bestellen (Schreiben vom ...).

Die Kosten für die Teilnahme sind gestaffelt nach Anzahl der Einwohner und lägen für Winsen bei Einmalig Euro 4.000,-. Weitere Informationen sowie Musterverträge sind über den oben angegebenen Internet - Link abrufbar. An diesem Projekt nehmen bereits 17 Verwaltungen, darunter die Stadt Wolfsburg in Niedersachsen, teil.

Die Verwaltung wird beauftragt zu überprüfen,

ob

- § die Teilnahme an IDEMA innerhalb des laufenden Haushaltsjahres noch möglich ist,
- § die Verwendung der Datenbank bzw. Online Hilfe eine weitere Verbesserung der Kommunikation mit den Bürgerinnen und Bürgern bringen kann,

§ die Mitarbeiter der Verwaltung den Zugriff auf die Onlinehilfen vornehmen können und dieses das Tagesgeschäft erleichtern würde.

Die SPD Fraktion unterstützt ausdrücklich das Streben der Verwaltung nach zeitgemäßen Kommunikationsformen, um die Akzeptanz der Bürgerinnen und Bürger für Verwaltungsakte zu erhöhen und um Missverständnisse und zeitraubende Rückfragen zu vermeiden.

gez.

Birgit Eckhoff
(stellv. Fraktionsvorsitzende)

gez.

Thorsten Perl
(Ratsmitglied)